

Algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elke verkoop van alle juwelen, accessoires en andere goederen aangeboden door La Petite Rooze.

De koper erkent van deze voorwaarden kennis te hebben genomen en verklaart uitdrukkelijk deze te aanvaarden.

Prijzen en productinformatie

De goederen aangeboden door La Petite Rooze hebben steeds aan aanduiding van de prijs (uitgedrukt in Euro, inclusief BTW), een unieke referentie en specifieke kleurencode.

De productfoto geeft aan welk goed tegen welke prijs te koop is. Aanverwante artikelen zichtbaar op sfeerfoto's op de website zijn decoratief bedoeld en zijn niet inbegrepen in de prijs.

De prijzen en productinformatie (maten, kleuren, beschikbaarheid, leveringstermijn, ...) op de website zijn indicatief. Kleuren op de foto's kunnen afwijken.

Bijkomende productinformatie kan steeds worden bekomen via het e-mailadres info@lapetiterooze.be.

La Petite Rooze houdt zich het recht voor de prijzen van de goederen en de productinformatie te wijzigen of te corrigeren in geval van materiële fouten. De effectieve prijs is de prijs zoals die blijkt uit de verkoopovereenkomst (zie supra).

Verzendingskosten zijn niet inbegrepen. Geschenkverpakkingen worden pas vanaf een aankoop van € 10,00 voorzien.

De koper geeft geen recht op terugbetaling van een prijsverschil indien een goed na aankoop wordt afgeprijsd.

In geval van een prijsverhoging van een goed na aankoop, blijft La Petite Rooze gehouden tot de eerder in de verkoopovereenkomst bepaalde prijs.

Leveringstermijn

Indien goederen in voorraad zijn, worden deze binnen de drie werkdagen na betaling naar de koper verzonden.

Indien goederen niet in voorraad zijn of op bestelling handgemaakt dienen te worden, wordt een leveringstermijn van drie weken voorzien, behoudens andersluidende afspraken tussen La Petite Rooze en de koper.

Verkoopsovereenkomst

De vraag tot aankoop gebeurt via het e-mailadres info@lapetiterooze.be met vermelding van referentie en kleurencode.

La Petite Rooze dient de beschikbaarheid van de gewenste goederen evenals de prijs en modaliteiten van levering te bevestigen.

De modaliteiten van levering omvatten de beschikbaarheid van de goederen, de eventuele productietermijn, de bevestiging van de kleurencode, de leveringstermijn, verzendingskosten, wijze van verzending, afhaling of andere specificiteiten met betrekking tot de betreffende goederen.

De verkoop komt tot stand op het ogenblik dat de koper de prijs en modaliteiten van levering, zoals bevestigd door La Petite Rooze, per e-mail op het e-mailadres info@lapetiterooze.be aanvaardt.

Betalingsmodaliteiten

Goederen worden pas opgestuurd na betaling op rekeningnummer BE97 1030 4469 5749 met vermelding van alle nodige referenties.

Betaling kan enkel via overschrijving.

De goederen blijven tot op het moment van volledige betaling door de koper exclusief eigendom van La Petite Rooze.

Levering en verzending

De wijze van verzending wordt overeengekomen in de verkoopsovereenkomst. La Petite Rooze bepaalt de verzendingskosten.

Verzending gebeurt via Bpost.

Bij afhaling van de goederen door de koper in eigen winkel of in andere verkooppunten worden geen verzendingskosten aangerekend.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de koper vanaf de levering.

Zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van goederen of andere tekortkoming bij de levering, moet uiterlijk binnen 48 uren na levering worden gemeld, op straffe van verval van elk recht. Een foto van de beschadiging of tekortkoming dient te worden bijgevoegd.

Garantie

La Petite Rooze staat garant dat de geleverde goederen voldoen aan de overeenkomst.

De wettelijke garantie conform de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen is van toepassing.

Herroepingsrecht

De koper heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De koper kan dit herroepingsrecht niet uitoefenen voor de levering van volgens specificaties van de koper vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de koper of een door de koper aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de koper La Petite Rooze (9700 OUDENAARDE, Schapendries 63, T 0486 99 96 45, E info@lapetiterooze.be) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

De koper kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht. De koper kan het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen via onze website (www.lapetiterooze.be). Als de koper van deze mogelijkheid gebruik maakt zal La Petite Rooze hem onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Als de koper de overeenkomst herroept, ontvangt deze alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van zijn keuze voor een andere wijze van levering dan de door La Petite Rooze geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat La Petite Rooze op de hoogte is gesteld van de beslissing de overeenkomst te herroepen, terug.

La Petite Rooze betaalt de koper terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee hij de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij deze uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht.

La Petite Rooze mag wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of de koper heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

De koper dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop hij het besluit de overeenkomst te herroepen heeft medegedeeld, aan La Petite Rooze terug te zenden of te overhandigen. Hij is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de koper.

De koper is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Privacy

Persoonsgegevens van de koper worden enkel gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld.

Toepasselijk Recht

In geval van gerechtelijke betwisting zijn de Rechtbanken te OUDENAARDE bevoegd en is het Belgisch recht van toepassing.